



Communiqué de presse
14/09/2015

Contact :
Joy SULITZER
01 53 56 75 37
j.sulitzer@acticall.com

GROUPE ACTICALL
50-52, Boulevard Haussmann
75009 PARIS
SITE DE CURNON-D'Auvergne
3-5, rue du Bois Joli
63800 Curnon-d'Auvergne

RECRUTEMENT

ACTICALL CLERMONT-FERRAND RECRUTE 40 CONSEILLERS CLIENTS EN CDI

Le Groupe Acticall, acteur majeur de la Relation Client, annonce l'ouverture de 40 nouveaux postes en CDI à pourvoir à compter du 14 septembre 2015 sur son site de Clermont-Ferrand. En partenariat avec le Pôle Emploi, ce plan de recrutement vise à renforcer les effectifs pour la gestion des services clients d'entreprises leaders dans les secteurs de l'énergie et des télécommunications.

Ces 40 nouveaux conseillers clients seront intégrés au travers de trois sessions de recrutement (une par semaine) jusqu'à la mi-octobre 2015.

Pour les accompagner dans leur prise de poste, Acticall prévoit une formation d'une semaine au métier de conseiller client et à l'environnement de la marque. Au programme : formation au métier de conseiller client (techniques de communication écrite et orale, bureautique, révision des savoirs de base, travail en équipe, découverte de la relation client à distance, double écoute, etc.).

Acticall recherche des candidats ayant une bonne élocution, le sens du contact client, des aptitudes informatiques et une capacité à travailler en équipe. Les candidats sélectionnés rejoindront les 500 collaborateurs d'Acticall Clermont-Ferrand.

Ces postes sont handi-accessibles et offrent diverses possibilités d'évolution.

Les candidats intéressés peuvent dès maintenant envoyer leurs candidatures à l'adresse mail suivante : recrutclermont@acticall.com

A PROPOS DU GROUPE ACTICALL

Acticall est un groupe de services intégrés à valeur ajoutée permettant de couvrir l'ensemble des périmètres de la Relation Client au travers de ses 5 filiales : cabinet de conseil (Extens Consulting), organisme de formation (Learning CRM), centres de contacts (Acticall Centres de Contacts), agence conseil digital (The Social Client) et solutions technologiques (Novagile). Avec 180 M€ de chiffre d'affaires en 2014, le Groupe Acticall est un outsourceur français de premier plan qui compte 7 500 salariés répartis sur 20 sites, dont 15 en France, 3 au Maroc, 1 en Côte d'Ivoire et 1 au Brésil. Depuis 2009, CREADEV détient 55% du capital du Groupe Acticall, le restant étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (BNP Paribas, Bouygues Telecom, Orange, Canal+, PMU, EDF, Ministère de la Santé, Voyages-scnf.com, Leroy Merlin, Gras Savoye...) des solutions d'externalisation de leurs plateformes de Relation Client multicanal (appels, e-mails, courriers, chat, web...) en flux entrants et sortants. Structuré autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement social et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Relation Client » (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies.

Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : www.groupe-acticall.com