

	<p style="text-align: center;"><b>Communiqué de presse</b> 10/06/2015</p> <p style="text-align: center;">Contact : Joy SULITZER 01 53 56 75 37 <a href="mailto:j.sulitzer@acticall.com">j.sulitzer@acticall.com</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>GROUPE ACTICALL</b> 50-52, Boulevard Haussmann 75009 PARIS</p> <p style="text-align: center;"><b>PÔLE PYRÉNÉES</b> Site de Tarbes Zone tertiaire Pyrène Aéro Pôle Téléports 2 et 3 65290 Juillan</p>
---	---	--

## **ACTICALL TARBES ENCOURAGE LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE) AUPRÈS DE SES COLLABORATEURS**

***En partenariat avec l'organisme de formation AFPA et Learning CRM, Acticall Tarbes propose à ses collaborateurs de faire valoir leurs compétences grâce à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Zoom sur la dernière promotion (mai 2015).***

Fin mai 2015, sur neuf candidates, sept conseillères client d'Acticall Tarbes ont obtenu le titre professionnel complet de « Conseiller(ère) Relation Client à distance », de niveau IV (Bac) et reconnu par l'Etat.



« Cela fait cinq ans que je travaille au sein d'Acticall et obtenir ma VAE a toujours été un objectif pour me permettre d'évoluer professionnellement mais aussi personnellement. » explique Elodie, conseillère client.

« La VAE est une consécration personnelle qui valorise notre métier, un enrichissement qui délivre un diplôme confirmant nos compétences. » ajoute Déolinda, conseillère client chez Acticall depuis cinq ans.



Sophia, conseillère client chez Acticall depuis six ans, voit l'obtention de son diplôme comme une concrétisation : « C'est une réelle fierté d'obtenir un diplôme de niveau Bac et que mon travail soit reconnu. Grâce à la VAE, nous réalisons que nous avons beaucoup de compétences parfois insoupçonnées. J'invite le plus grand nombre à faire cette validation de l'expérience ! »

Les deux candidates restantes ont validé le CCP1 (Certificat de Compétences Professionnelles portant sur les services, le conseil et la gestion en relation à distance) avec une forte volonté de repasser le CCP2 en janvier 2016.

### **Acticall, marque employeur**

Dans le cadre de sa politique de développement des ressources humaines et pour répondre aux attentes des collaborateurs, le Groupe Acticall favorise l'accès à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). « Depuis plus de 5 ans Acticall accompagne ses salariés dans leur projet de VAE. Une trentaine de salariés sur l'ensemble de l'entreprise s'engagent chaque année dans ce dispositif. Nous souhaitons ainsi renforcer l'image de la Relation Client en tant que « vrai » métier et encourager nos collaborateurs de 3 ans d'ancienneté minimum à faire reconnaître leurs compétences au travers d'un titre professionnel reconnu. » souligne Sandrine Angui-Conor, Responsable Développement RH du Groupe Acticall.

#### **A propos du Groupe Acticall**

*Acticall est un groupe de services intégrés à valeur ajoutée permettant de couvrir l'ensemble des périmètres de la Relation Client au travers de ses 5 filiales : Cabinet de conseil (Extens Consulting), Organisme de formation (Learning CRM), Centres de contacts (Acticall), Agence Digitale (The Social Client) et Solutions technologiques (Novagile). Avec 180 M€ de chiffre d'affaires en 2014, le Groupe Acticall est un outsourceur français de premier plan qui compte 7 500 salariés répartis sur 18 sites, dont 13 en France, 3 au Maroc, 1 en Côte d'Ivoire et 1 au Brésil. Depuis 2009, CREADEV détient 55% du capital du Groupe Acticall, le restant étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (American Express, BNP Paribas, Bouygues Telecom, Orange, Canal+, PMU, EDF, GDF SUEZ, Ministère de la Santé, Voyages-scnf.com, Leroy Merlin, Nespresso, Gras Savoye...) des solutions d'externalisation de leurs plateformes de Relation Client multicanal (appels, e-mails, courriers, chat, web...) en flux entrants et sortants. Structuré autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement social et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies.*

*Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : [www.groupe-acticall.com](http://www.groupe-acticall.com)*