

	<p style="text-align: center;">Communiqué de presse 27/07/2015</p> <p style="text-align: center;">Contact : Joy SULITZER 01 53 56 75 37 j.sulitzer@acticall.com</p>	<p style="text-align: center;">GROUPE ACTICALL Pôle Haute-Normandie</p> <p style="text-align: center;">Rouen 1 370 Avenue des canadiens Parc du Zenith 76650 Petit Couronne</p> <p style="text-align: center;">Rouen 2 12 Rue Ernest Renan 76800 Saint-Etienne-du-Rouvray</p> <p style="text-align: center;">Rouen 3 12 bis Rue Ernest Renan 76800 Saint-Etienne-du-Rouvray</p>
---	---	---

ACTICALL ROUEN RECRUTE 120 CONSEILLERS CLIENTS EN CDD ET CDI

Le Groupe Acticall, acteur majeur de la Relation Client, annonce 120 nouveaux postes en CDD et CDI à pourvoir avant le 20 août 2015 sur son site de Saint-Etienne-du-Rouvray. Ce plan de recrutement vise à renforcer les effectifs pour la gestion d'appels sortants en BtoB pour une entreprise leader dans le secteur de l'énergie.

Regroupant actuellement près de 900 personnes, Acticall Rouen lance une campagne de recrutement afin d'intégrer au sein de ses équipes 120 collaborateurs en CDD et CDI.

Ces 120 nouveaux conseillers clients seront intégrés aux dates suivantes :

- CDD du 20/08/2015 au 31/03/2016
- CDD du 27/08/2015 au 31/03/2016
- CDI à compter du 3 septembre 2015

Pour les accompagner dans leur prise de poste, Acticall prévoit une formation d'une semaine au métier de conseiller client et à l'environnement de la marque.

Acticall recherche des candidats de niveau BAC+2 ou BAC avec une expérience en Relation Client. Les qualités requises sont le sens du contact téléphonique, une excellente communication orale et un tempérament commercial. Les candidats devront savoir être convaincants, aimer travailler en équipe et être à l'aise avec les outils informatiques. Ces postes sont handi-accessibles et offrent diverses possibilités d'évolution.

Le Groupe Acticall offre des possibilités de formation et de certification métier et favorise la promotion interne. La double certification « Label de Responsabilité Sociale » et certification NF Service « Relation Client » atteste de la qualité des pratiques sociales et qualitatives tant auprès de ses clients que de ses collaborateurs.

Les candidats intéressés peuvent envoyer leurs candidatures à l'adresse mail suivante : recrutrouen@acticall.com

A PROPOS DU GROUPE ACTICALL

Acticall est un groupe de services intégrés à valeur ajoutée permettant de couvrir l'ensemble des périmètres de la Relation Client au travers de ses 5 filiales : cabinet de conseil (Extens Consulting), organisme de formation (Learning CRM), centres de contacts (Acticall Centres de Contacts), agence conseil digital (The Social Client) et solutions technologiques (Novagile). Avec 180 M€ de chiffre d'affaires en 2014, le Groupe Acticall est un outsourceur français de premier plan qui compte 7 500 salariés répartis sur 20 sites, dont 15 en France, 3 au Maroc, 1 en Côte d'Ivoire et 1 au Brésil. Depuis 2009, CREDEV détient 55% du capital du Groupe Acticall, le restant étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (BNP Paribas, Bouygues Telecom, Orange, Canal+, PMU, EDF, Ministère de la Santé, Voyages-scnf.com, Leroy Merlin, Gras Savoye...) des solutions d'externalisation de leurs plateformes de Relation Client multicanal (appels, e-mails, courriers, chat, web...) en flux entrants et sortants. Structuré autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement social et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service « Relation Client » (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies. Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : www.groupe-acticall.com