

	<p align="center">Communiqué de presse 03/11/2014</p> <p align="center">Contact : Joy SULITZER 01 53 56 75 37 j.sulitzer@acticall.com</p>	<p align="center">Groupe ACTICALL 50 – 52, Boulevard Haussmann 75009 PARIS</p> <p align="center">SITE DE BLOIS 21 rue des Arches 41000 BLOIS</p>
---	--	--

FORMATION PROFESSIONNELLE ET RECRUTEMENT

ACTICALL BLOIS, EN PARTENARIAT AVEC L'AFPA, PÔLE EMPLOI ET LE GEIQ, RECRUTE 18 CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Groupe Acticall, acteur majeur sur le marché de la Relation Client à distance, recherche 18 collaborateurs en contrat de professionnalisation pour son site de Blois. Ce parcours vise à recruter, former et diplômé des demandeurs d'emploi aux métiers de la Relation Client, en leur fournissant les compétences nécessaires pour accéder à un emploi. Cette campagne de recrutement s'organise en partenariat avec le Pôle Emploi, le GEIQ et l'AFPA avec une POE (Préparation Professionnelle à l'Emploi) en amont de la prise de poste.

Acticall lance une campagne de recrutement sur son site de Blois qui regroupe actuellement près de 400 personnes afin d'intégrer au sein de ses équipes 18 collaborateurs en contrat de professionnalisation.

Dans la lignée de ses engagements sociaux, le Groupe Acticall a lancé plusieurs sessions de Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) sur certains de ses sites avec le soutien de Pôle Emploi, du GEIQ et de l'AFPA. Comme le souligne Sandrine Angui-Conor, Responsable Développement RH du Groupe Acticall, « nous permettons à des personnes souvent éloignées de l'emploi d'accéder de façon progressive à un métier dans le secteur de la Relation Client à distance souvent méconnu ou mal perçu. La POE, a pour but de valider le choix professionnel des candidats en alternance et de sécuriser les parcours professionnels. »

L'intégration débutera par une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) en partenariat avec l'AFPA. Les candidats pourront intégrer du 24 novembre 2014 au 12 décembre 2014 une session de POE avec au programme : la découverte du métier de conseiller client et de la relation client à distance, les techniques de communication écrite et orale, la bureautique, le travail en équipe, la gestion du temps...

A l'issue de cette période, les candidats qui valident leur POE et confirment leur choix d'orientation seront recrutés en contrat de professionnalisation « Conseiller Relation Client à Distance » de 12 mois.

Ce contrat de professionnalisation prendra effet le 15 décembre 2014. Au sortir de cette année d'exercice, le collaborateur passera un examen pour obtenir le titre professionnel inscrit au RNCP permettant d'accéder à un niveau BAC. Il pourra également se voir proposer un contrat en CDI.

Les candidats intéressés peuvent dès maintenant envoyer leurs candidatures à l'adresse mail suivante : recrutblois@acticall.com

A propos du Groupe Acticall

Le Groupe Acticall est un Groupe de Services intégrés à valeur ajoutée permettant de couvrir l'ensemble des périmètres de la Relation Client au travers de ses 5 filiales : Conseil en Relation Client (Extens Consulting), Formation en Relation Client (Learning CRM), Centres de Contacts (Acticall), Digital-CRM (The Social Client) et Services Technologiques et Solutions Intelligentes en Relation Client (Novagile). Avec 173 M€ de chiffre d'affaires en 2013, le Groupe Acticall est le 4^e outsourcing français et compte près de 7 000 salariés répartis sur 17 sites, dont 13 en France, 2 au Maroc, 1 en Côte d'Ivoire et 1 au Brésil. Depuis 2009, CREADEV détient 45% du capital du Groupe Acticall ; le restant du capital étant détenu par les dirigeants fondateurs du Groupe. Acticall propose à ses clients grands comptes, privés ou publics (American Express, BNP Paribas, Bouygues Telecom, Canal+, EDF, GDF SUEZ, Ministère de la Santé, Orange, SFR, Toyota...) des solutions d'externalisation de leurs plateformes de Relation Client multicanal (appels, e-mails, courriers, chat, web...) en flux entrants et sortants. Structuré autour de solutions innovantes, industrielles et qualitatives, le positionnement du Groupe repose sur 3 axes : une forte expertise métier avec une logique « clients premium », un accompagnement technologique en amont et en aval des projets ainsi qu'un positionnement social et qualitatif fort. Acticall est, depuis 2005, doublement certifié NF Service - 345 - Centre de Relation Client (norme européenne NF EN 15 838) et Label de Responsabilité Sociale, et depuis 2012, signataire du Pacte Mondial des Nations Unies.

Pour plus d'information sur le Groupe Acticall, rendez-vous sur le site Internet : www.groupe-acticall.com